

過渡護理 服務計劃



甚麼是過渡護理服務計劃？

「過渡護理服務計劃」(Transition Care Program) 提供短期護理服務（最長可達 12 週），協助你在住院治療後恢復健康與行動能力。當你的身體狀況已經適合出院，但在日常生活方面仍需要協助時，此計劃可為你提供支援服務，助你盡可能維持獨立生活，並延緩入住長期照護機構的需求。當中可能包括：

- **護理支援：**協助傷口護理和 / 或藥物管理。
- **個人護理：**協助個人衛生、居家清潔和 / 或食物準備。
- **物理治療：**幫助增強體能及促進身體康復。
- **職業治療：**提供器材，協助你安全地在家生活。
- **社工服務：**協助連結對你重要的人、事、物。
- **言語治療：**協助你維持與家人及親友的聯繫。
- **飲食建議：**確保你攝取有助維持健康及體力的食物。

此服務的目的是讓你恢復到足以回家並獨立生活的狀態。在接受此服務期間，醫療團隊將會與你討論未來的長期護理安排。

過渡護理服務於哪裡提供？

此服務可以在家中、老年護理機構或兩者結合的方式提供。實際安排將依你的照護需求而定。

過渡護理服務的費用是多少？

雖然此服務的大部分費用主要由澳洲政府資助，但你仍需負擔部分費用。

- **在安老院接受過渡護理服務** – 最高費用為單身人士養老金基本每日金額的百分之 85。
- **在家中接受過渡護理服務** – 最高費用為單身人士養老金基本每日金額的百分之 17.5。

在開始接受服務前，你需與提供過渡護理服務的服務機構簽署協議，其中會列明相關費用。如果你無法負擔費用，請與你的社工討論可行方案。若你無力支付，並不會因此被拒絕提供服務。



服務內容

在你住院期間，老年護理評估員 (ACA) 將為你進行評估。如果評估結果為適合接受過渡護理服務，你的社工將與你討論最適合的護理模式。若安排入住安老院，你可以提出希望入住的地區或地點。我們會盡力配合你的選擇，但若無空床位，你可能需要先入住其他照護機構。

運作流程

1

當你的身體狀況已適合出院時，醫療團隊會建議你接受過渡護理服務。

2

老年護理評估員 (ACA) 會審核並將你轉介至安老院舍或居家過渡護理服務。

3

你需提供至少三個希望入住且提供過渡護理服務的照護機構或地區。

4

轉介申請將由安老院舍的過渡護理服務提供者或居家過渡護理服務提供者進行配對並接受。

5

你的社工將協助安排出院。其後，你將返回家中並開始接受照護服務，或在出院後入住安老院開始接受過渡護理服務。

6

在接受過渡護理服務期間，我們會為你和你家人提供支援，以共同規劃及決定未來所需的長期照護安排。

投訴與意見回饋

若你對過渡護理服務有任何不滿，請聯絡相關的過渡護理服務機構（設施經理）。若你對住院期間的護理服務或對轉送過渡護理服務機構的安排有任何疑慮，請依照醫院的申訴程序提出。如果問題仍未獲得解決，請掃描二維碼或前往 healthywa.wa.gov.au 網站上的「過渡護理服務計劃」頁面，了解如何進一步提出申訴。

若你在住院期間對過渡護理服務有任何問題，請諮詢你的社工：

如欲了解更多資訊，請掃描二維碼或前往 healthywa.wa.gov.au 網站上的「過渡護理服務計劃」頁面。

由策略與治理部門製作 © 衛生部 2024

healthywa.wa.gov.au

