

Chương trình Chăm sóc Chuyển tiếp



Chương trình Chăm sóc Chuyển tiếp là gì?

Chương trình Chăm sóc Chuyển tiếp (Transition Care Program - TCP) cung cấp dịch vụ chăm sóc ngắn hạn (tối đa 12 tuần) giúp quý vị phục hồi sức khỏe và khả năng vận động sau thời gian nằm viện. Sức khỏe của quý vị đã đủ tốt để xuất viện, nhưng vẫn cần sự trợ giúp trong sinh hoạt hàng ngày. TCP được thiết kế để hỗ trợ quý vị duy trì sự độc lập tối đa, trì hoãn nhu cầu chăm sóc dài hạn. Chương trình có thể bao gồm:

- **Hỗ trợ điều dưỡng** giúp chăm sóc vết thương và/hoặc quản lý thuốc men.
- **Chăm sóc cá nhân** hỗ trợ vệ sinh, dọn dẹp và/hoặc chuẩn bị thức ăn.
- **Vật lý trị liệu** giúp tăng cường và phục hồi sức khỏe cho cơ thể.
- **Trị liệu phục hồi chức năng** mang lại cho quý vị những kỹ năng cần thiết để tận hưởng cuộc sống tại nhà một cách an toàn.
- **Công việc xã hội** giúp quý vị kết nối với những điều quan trọng.
- **Trị liệu ngôn ngữ** giúp quý vị luôn kết nối với những người thân yêu.
- **Lời khuyên về chế độ ăn uống** giúp quý vị nuôi dưỡng cơ thể bằng thực phẩm lành mạnh để luôn khỏe mạnh và đầy sức sống.

Mục đích của TCP là giúp quý vị hồi phục đủ sức khỏe để trở về nhà và sống tự lập. Trong thời gian quý vị lưu trú và sử dụng dịch vụ TCP, chúng tôi sẽ thảo luận về việc chăm sóc dài hạn cho quý vị.

TCP được cung cấp ở đâu?

TCP có thể được cung cấp tại nhà, tại viện dưỡng lão, hoặc kết hợp cả hai. Điều này phụ thuộc vào loại hình chăm sóc mà quý vị cần.

Chi phí của chương trình TCP là bao nhiêu?

TCP chủ yếu được chính phủ tài trợ, nhưng quý vị được mong đợi đóng góp một phần chi phí cho sự chăm sóc.

- **TCP tại viện dưỡng lão** – chi phí tối đa là 85% mức trợ cấp pension cơ bản hàng ngày dành cho người độc thân.
- **Chăm sóc TCP tại nhà** – chi phí tối đa là 17,5% mức trợ cấp pension cơ bản hàng ngày dành cho người độc thân.

Trước khi bắt đầu TCP, quý vị sẽ được yêu cầu ký một thỏa thuận với cơ sở cung cấp TCP, trong đó nêu rõ các chi phí liên quan. Nếu quý vị không thể trả khoản phí đóng góp, xin nói chuyện với nhân viên xã hội để thảo luận về các lựa chọn dành cho quý vị. Không ai sẽ bị từ chối dịch vụ nếu họ không đủ khả năng đóng góp.



Tôi có thể mong đợi điều gì?

Quý vị sẽ được Thẩm định viên cho Dịch vụ Chăm sóc Cao Niên (Aged Care Assessor - ACA) tiến hành đánh giá ngay tại bệnh viện và nếu TCP phù hợp cho quý vị, nhân viên xã hội sẽ thảo luận với quý vị về mô hình chăm sóc phù hợp nhất. Nếu chuyển đến viện dưỡng lão, quý vị sẽ chọn khu vực hoặc địa điểm mà quý vị muốn. Chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để tạo điều kiện thuận lợi cho việc này, nhưng trong một số trường hợp, quý vị sẽ cần nhận sự chăm sóc tại nơi đang còn chỗ trống.

Dịch vụ này hoạt động như thế nào

1

Khi quý vị đủ khỏe để xuất viện, nhóm chăm sóc của quý vị sẽ đề xuất quý vị tham gia TCP.

2

Thẩm định viên cho Dịch vụ Chăm sóc Cao Niên (ACA) sẽ phê duyệt và giới thiệu quý vị tham gia chương trình TCP tại viện dưỡng lão hoặc tại nhà.

3

Quý vị sẽ được yêu cầu liệt kê tối thiểu 3 lựa chọn ưu tiên về cơ sở cung cấp dịch vụ hoặc địa điểm cung cấp dịch vụ TCP.

4

Việc giới thiệu sẽ được đối chiếu và chấp nhận bởi cơ sở cung cấp TCP tại viện dưỡng lão hoặc TCP tại nhà.

5

Nhân viên công tác xã hội sẽ điều phối việc xuất viện của quý vị. Sau đó, quý vị sẽ chuyển đến nhà có chương trình TCP và bắt đầu sử dụng các dịch vụ hỗ trợ, hoặc bắt đầu sử dụng chương trình TCP tại cộng đồng, ngay sau khi xuất viện.

6

Quý vị và gia đình của quý vị được hỗ trợ để đưa ra quyết định về các hỗ trợ dài hạn trong suốt thời gian lưu trú hoặc sử dụng dịch vụ TCP.

Khiếu nại và phản hồi

Nếu quý vị không hài lòng với trải nghiệm về dịch vụ chăm sóc chuyển tiếp của mình, hãy liên hệ với cơ sở cung cấp Dịch vụ Chăm sóc Chuyển tiếp (Quản lý Cơ sở) có liên quan. Nếu quý vị lo ngại về việc chăm sóc tại bệnh viện hoặc việc chuyển đến cơ sở cung cấp chương trình TCP, hãy sử dụng quy trình khiếu nại của bệnh viện. Nếu vấn đề không được giải quyết, hãy quét mã QR hoặc truy cập trang TCP trên healthywa.wa.gov.au để biết cách khiếu nại lên cấp cao hơn.

Nếu quý vị có thêm thắc mắc về TCP trong thời gian nằm viện, hãy nói chuyện với nhân viên xã hội của quý vị:

Để biết thêm thông tin, hãy quét mã QR hoặc truy cập trang TCP trên healthywa.wa.gov.au

Được xuất bản bởi Phòng Kế hoạch và Quản trị © Bộ Y Tế 2024

healthywa.wa.gov.au

