

Програма за преодна нега

Што е Програмата за преодна нега?

Програмата за преодна нега (Transition Care Program - TCP) нуди краткорочна нега (до 12 недели) за да закрепнете и повторно да бидете подвижни по престојот во болница. Доволно сте добро за да ја напуштите болницата, но сè уште ви е потребна помош во секојдневниот живот. Програмата TCP е тука за да ви помогне да останете што е можно посамостојни, со што се одложува потребата од долгорочна нега. Таа може да вклучува:

- **Поддршка од медицинска сестра** за помош при нега на рани и/или примање лекови.
- **Лична нега** за помош при одржување хигиена, чистење и/или подготовка на храна.
- **Физиотерапија** за помош при зајакнување и закрепнување на вашето тело.
- **Работна терапија** за да ви ги даде алатките за безбедно уживање во животот дома.
- **Социјална работа** за да ве поврзе со работите кои ви се важни.
- **Говорна терапија** за да ви помогне да останете поврзани со најблиските.
- **Совети за исхрана** за да се осигурате дека го снабдувате вашето тело со храна која ќе ве одржува здрави и силни.

Целта на програмата TCP е да закрепнете доволно за да се вратите дома и да живеете самостојно. За време на вашето учество во програмата TCP, ќе се водат разговори за вашата долгорочна нега.

Каде се доставуваат услуги од програмата TCP?

Услугите од програмата TCP може да се доставуваат дома, во дом за стари лица или како комбинација од двете. Ова зависи од тоа каков вид нега ви е потребна.

Колку чинат услугите од програмата TCP?

Услугите од програмата TCP се во најголем дел финансирани од владата, но од вас се очекува да придонесувате кон трошоците за вашата нега.

- **За услугите од програмата TCP во дом за стари лица** – максималната цена е 85 проценти од основната дневна стапка на старосната пензија за самци.
- **За услугите од програмата TCP дома** – максималната цена е 17,5 проценти од основната дневна стапка на старосната пензија за самци.

Пред да започнете со користењето на услуги од програмата TCP, ќе треба да потпишете договор со давателот на услугите во кој се наведени поврзаните трошоци. Доколку не можете да платите, разговарајте со вашиот социјален работник за вашите опции. На никого нема да му биде одбиена услуга ако не може да си дозволи да придонесе кон трошоците.



Што можам да очекувам?

Во болницата, службеник за проценка на потребите од неа за постари лица (Aged Care Assessor - ACA) ќе изврши проценка на вашата состојба и доколку програмата TCP е соодветна за вас, вашиот социјален работник ќе разговара со вас за најдобриот модел на неа. Доколку одите во дом за стари лица, вие ќе ја наведете областа или локација што ја сакате. Ќе направиме сè што можеме за да го овозможиме ова, но во одредени случаи, ќе треба да ја примате негата таму каде што има слободно место.

Како работи програмата

1

Штом ќе закрепнете доволно за да ја напуштите болницата, вашиот тим за неа ќе ве препорача за програмата TCP.

2

ACA службеникот ќе одобри и ќе ве упати на користење на услугите од програмата TCP во дом за стари лица или дома.

3

Од вас ќе биде побарано да наведете најмалку три даватели или локации за услугите од програмата TCP по ваш избор.

4

Упатот го усогласува и прифаќа давател на услуги на TCP во дом за стари лица или TCP дома.

5

Вашиот социјален работник го координира вашето отпуштање од болница. Потоа, откако ќе бидете испуштени од болница, се вклучувате во програмата TCP за користење услуги дома и започнувате да добивате поддршка, или пак започнувате да добивате услуги од програмата TCP во заедницата.

6

Вие и вашето семејство добивате помош да донесувате одлуки за вашата долгорочна поддршка за време на вашето учество во програмата TCP или при користењето услуги преку неа.

Поплаки и повратни информации

Доколку не сте задоволни од вашето искуство со услугите за преодна неа, контактирајте го соодветниот давател на услуги за преодна неа (управникот на установата). Доколку ве загрижува нешто во врска со вашата неа во болницата или префрлување во установата за користење услуги од програмата TCP, користете ја процедурата за оплаки во болницата. Доколку проблемот не се реши, скенирајте го QR-кодот или посетете ја веб-страницата на програмата TCP на healthywa.wa.gov.au за тоа како да покренете постапка на повисоко ниво.

Доколку имате повеќе прашања во врска со програмата TCP за време на вашиот престој во болница, разговарајте со вашиот социјален работник:

За повеќе информации скенирајте го QR-кодот или посетете ја веб-страницата на програмата TCP на healthywa.wa.gov.au

Подготвено од Оддел за стратегија и управување (Strategy and Governance Division) © Министерство за здравство (Department of Health) 2024

healthywa.wa.gov.au

