



Transition CareProgram

Che cos'è il Transition Care Program?

Il Transition Care Program (TCP), o Programma di assistenza di transizione, offre un percorso di assistenza a breve termine (fino a 12 settimane) per aiutarti a recuperare salute e mobilità dopo una degenza ospedaliera. Le tue condizioni di salute ti consentono di lasciare l'ospedale, ma hai ancora bisogno di assistenza per svolgere le attività quotidiane. Il TCP ha l'obiettivo di aiutarti a mantenere la massima autonomia possibile e di ritardare il ricorso a un'assistenza a lungo termine. Il programma può fornire:

- **Assistenza infermieristica** per la cura delle ferite e/o la gestione dei farmaci.
- **Assistenza** per l'igiene personale, le pulizie e/o la preparazione dei pasti.
- **Servizi di fisioterapia** per aiutarti a recuperare forza e guarire.
- **Terapia occupazionale** per fornirti gli strumenti necessari a vivere in casa in modo sicuro.
- **Assistenza sociale** per aiutarti ad accedere ai servizi e alle risorse più importanti per te.
- **Logopedia** per aiutarti a mantenere la capacità di comunicare con i tuoi cari.
- **Consulenza alimentare** per aiutarti a seguire un'alimentazione che favorisca il mantenimento della salute e della forza.

Lo scopo del TCP è aiutarti a recuperare salute e autonomia, così da consentirti di tornare a casa e vivere in modo indipendente. Durante la partecipazione al TCP, si discuteranno con te le possibili opzioni per l'assistenza a lungo termine.

Dove viene erogato il TCP?

Il TCP può essere erogato a domicilio, in una struttura residenziale per anziani oppure attraverso una combinazione di entrambe le modalità. La scelta dipenderà dal tipo di assistenza di cui hai bisogno.

Quanto costa il TCP?

Il TCP è finanziato principalmente dal Governo, ma è previsto un tuo contributo ai costi dell'assistenza.

- **TCP in una struttura residenziale per anziani:** il contributo massimo richiesto è pari all'85% dell'importo giornaliero base della pensione di vecchiaia per una persona singola.
- **TCP a domicilio:** il contributo massimo richiesto è pari al 17,5% dell'importo giornaliero base della pensione di vecchiaia per una persona singola.

Prima di iniziare il TCP, ti sarà chiesto di firmare un accordo con l'ente che eroga il servizio, nel quale saranno indicati i costi previsti. Se hai difficoltà a sostenere questi costi, parlane con il tuo assistente sociale per valutare le opzioni disponibili. A nessuno sarà negato l'accesso al TCP per l'impossibilità di sostenere i costi.



Cosa posso aspettarmi dal TCP?

In ospedale riceverai una valutazione da parte di un valutatore dell'assistenza agli anziani (Aged Care Assessor, ACA). Se il TCP risulterà adatto alle tue esigenze, il tuo assistente sociale discuterà con te il modello di assistenza più appropriato. Se il programma prevede il trasferimento in una struttura residenziale per anziani, potrai indicare la zona o la località che preferisci. Faremo del nostro meglio per soddisfare la tua richiesta. Tuttavia, non possiamo garantirlo e in alcuni casi dovrai ricevere l'assistenza nella struttura in cui è disponibile un posto.

Come funziona

1

Quando le tue condizioni di salute lo consentiranno e potrai lasciare l'ospedale, il tuo team di assistenza valuterà con te l'accesso al TCP.

2

Un ACA approverà la tua ammissione al programma e ti indirizzerà a un servizio TCP in una struttura residenziale per anziani oppure a domicilio.

3

Ti sarà chiesto di indicare almeno tre preferenze relative agli enti che erogano il TCP o alle sedi in cui il servizio viene fornito.

4

La tua richiesta sarà presa in carico e accettata da un ente che eroga il TCP, presso una struttura residenziale per anziani oppure a domicilio.

5

Il tuo assistente sociale coordinerà il percorso di dimissione. Successivamente, entrerai in una struttura del TCP e inizierai a ricevere l'assistenza prevista oppure, se il programma è erogato a domicilio, inizierai a usufruire dei servizi di assistenza nella comunità.

6

Durante la partecipazione al TCP, tu e la tua famiglia riceverete il supporto necessario per decidere in merito ai servizi di assistenza a lungo termine.

Reclami e suggerimenti

Se ritieni che il servizio di assistenza di transizione ricevuto non sia soddisfacente, rivolgiti all'ente che ha erogato il TCP (responsabile della struttura). Se vuoi presentare un reclamo in merito alle cure ricevute in ospedale o al trasferimento al TCP, segui la procedura per i reclami prevista dall'ospedale. Se la questione non viene risolta, scansiona il codice QR oppure visita la pagina dedicata al TCP sul sito healthywa.wa.gov.au per sapere come inoltrare il tuo reclamo a un livello superiore.

Se hai ulteriori domande sul TCP durante la degenza ospedaliera, non esitare a rivolgerti al tuo assistente sociale:

Per ulteriori informazioni, scansiona il codice QR oppure visita la pagina dedicata al TCP sul sito healthywa.wa.gov.au

Realizzato dalla Divisione Strategia e Governance © Ministero della Salute 2024

healthywa.wa.gov.au

