

Hiến Chương Dành Cho Bệnh nhân Bệnh Viện Công Tây Úc

Tất cả các bệnh nhân ở bệnh viện công Tây Úc có quyền lợi:

1. chọn hưởng các dịch vụ công cộng miễn phí như là một bệnh nhân công, hay được xem như là một bệnh nhân tư trong một bệnh viện công
2. hưởng điều trị dựa vào nhu cầu sức khỏe, và, nếu quý vị cần chờ đợi để được điều trị này, thì quý vị được cho biết quý vị có thể chờ đợi trong bao lâu
3. tiếp cận được rất nhiều dịch vụ của bệnh viện công cho dù quý vị sống ở đâu ở Tây Úc
4. tiếp cận được thông dịch viên
5. đồng ý hay từ chối tham gia việc huấn luyện sinh viên y khoa/điều dưỡng viên hay nghiên cứu y khoa
6. được đối xử với sự tôn trọng, phẩm giá và cân nhắc về quyền riêng tư và nhu cầu đặc biệt của quý vị.
7. được một người nhà, bạn bè, người chăm sóc hay một người được lựa chọn đi theo nếu cần thiết
8. hưởng các dịch vụ chăm sóc sức khỏe chất lượng cao được cung cấp với dịch vụ chăm sóc, kỹ năng và năng lực chuyên môn
9. nhận được giải thích rõ ràng về bất kỳ sự điều trị y khoa nào, kể cả các rủi ro và các phương thức điều trị thay thế, trước khi chấp nhận hay từ chối điều trị
10. tìm ý kiến thứ hai
11. được cung cấp thông tin về sự chăm sóc sức khỏe tiếp tục trước khi rời bệnh viện và thông tin liên lạc của quý vị được cập nhật
12. xin được truy cập hồ sơ y khoa theo *Luật Tự Do Thông Tin (Fol)* 1992 và thông tin cá nhân được giữ kín đáo
13. khen ngợi, nhận xét và than phiền về dịch vụ chăm sóc sức khỏe quý vị hưởng, và được cho biết chi tiết về cách nộp đơn than phiền, mà không bị tổn hại đến dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

Bệnh nhân sức khỏe tâm thần

Đạo luật Sức Khỏe Tâm Thần 1996 có một số quyền lợi bổ sung cho bệnh nhân hưởng dịch vụ điều trị tâm thần. Để biết thêm chi tiết vui lòng liên lạc Văn phòng Bác sĩ Trưởng Tâm thần - ở số (08) 9222 4462 hay truy cập www.chiefpsychiatrist.health.wa.gov.au

